



Asociación PSICOACTIU

<https://www.psicoactiu.com/>

CURSO ATENCIÓN TELÉFONICA Y ONLINE. APOYO, RESOLUCION DE PROBLEMAS Y AYUDA EN SITUACIONES DE CRISIS

1. Objetivos de la intervención

Tipos de llamadas: apoyo, de derivación, atención en crisis

Metas del usuario o paciente

Objetivos nuestros

2. Herramientas de las que disponemos

Teléfono

Redes sociales: chats, mensajes

Videoconferencia

Aplicaciones móviles, etc.

3. Principales problemas mentales que nos pueden surgir:

depresión, ansiedad, agorafobia, ataques de pánico, conflictos interpersonales, delirios, etc.

4. Situaciones de crisis a atender:

conflictos, de origen mental, derivados accidentes, derivados causas físicas, amenaza de suicidio, situaciones con menores o personas dependientes...

5. Comunicación de noticias, buenas y malas

6. PROTOCOLOS de trabajo y registros para el seguimiento

7. Otros protocolos para derivación:

Bomberos

Policías

Protección civil

SAMUR y medicina de urgencias

Ingresos por causas mentales



Asociación PSICOACTIU

<https://www.psicoactiu.com/>

8. Resolución rápida de problemas

9. Actividades PRÁCTICAS

OBJETIVOS:

Ser capaz de atender y manejar eficazmente estas tareas de atención, seguimiento, apoyo y derivación

Manejar las situaciones de crisis y el estrés derivado de ellas

Implementar unas herramientas adecuadas de trabajo

Desarrollar unos protocolos útiles tanto para el abordaje del trabajo a cada paso, como para su seguimiento y análisis de los datos generados.

DIRIGIDO A: psicólogos, sanitarios, profesionales que atiendan teléfonos de urgencia o de atención a poblaciones concretas, personal que contacte con pacientes o familiares.

IMPARTIDO POR: Ana M^a Perales Blasco. Psicóloga especialista en Psicología clínica. Neuropsicóloga y presidenta de la Asociación Psicoactiu para la ayuda a las enfermedades graves y crónicas y problemas emocionales.

CLASES ONLINE: materiales de trabajo, de apoyo, clases online, casos reales para las prácticas, estudio de casos, videos, artículos científicos.

DURACIÓN: 40 horas

PRECIO: 95 euros